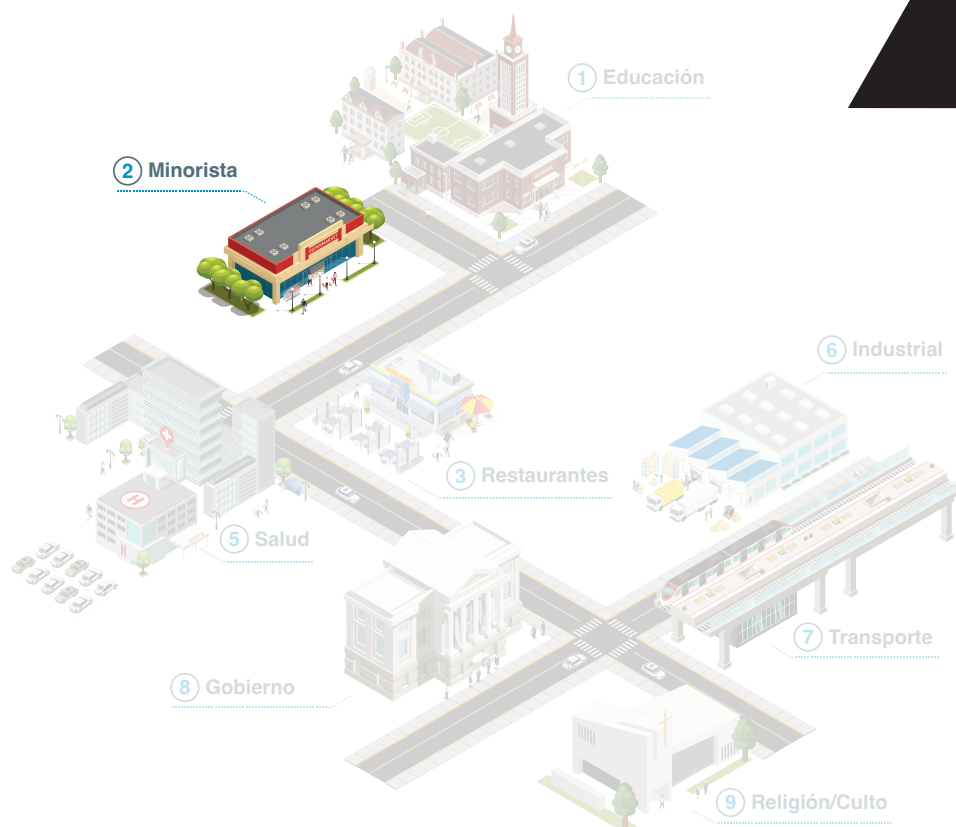


# BOGEN®



## ***CUATRO FORMAS DE CREAR*** **EXPERIENCIAS DE COMPRA CAUTIVADORAS A TRAVÉS DEL PODER DEL AUDIO DISTRIBUIDO EN TIENDAS MINORISTAS**

---



**BOGEN**  
TINY TOWN

**2** Guía Minorista



Hay mucho por explorar cuando se trata de elevar la experiencia del cliente en espacios comerciales. Un elemento clave de diseño que frecuentemente se subutiliza o incluso se olvida, y que impacta directamente en la experiencia del cliente, es el audio. El sentido auditivo (o sonido) es el primer elemento que los clientes notarán al entrar en una tienda. Un diseño sonoro pensado para el comercio asegura que tanto clientes como empleados experimenten una mezcla adecuada de sonidos que generen una experiencia armoniosa y placentera. Así como el mobiliario y la iluminación crean una atmósfera, el sonido también puede impactar positiva o negativamente la experiencia minorista.

En el pasado, los negocios usaban sistemas de sonido básicos, comprados en tiendas, conectados a radios FM que reproducían música ambiental de baja calidad con estática. Si había que hacer un anuncio o alerta, casi se garantizaba que no todos lo escucharían con claridad. Los consumidores de hoy esperan que los sistemas de audio comerciales estén a la altura de las tendencias tecnológicas actuales, similares a los sistemas de cine en casa o dispositivos personales. La música ambiental distribuida a través de un sistema de audio de alta calidad puede mantener a los clientes más tiempo en la tienda (¡y consumiendo!), aumentar la productividad del personal y promover la privacidad de las conversaciones.

Algunos beneficios de los sistemas de voice/megafonía y distribución de audio son:

#### Experiencia Inmersiva

El sonido puede atraer la atención a áreas clave sin requerir estímulos visuales. Las tiendas físicas pueden hacer de la música una parte central de la experiencia comercial, pero una simple lista de reproducción no basta. Los minoristas tienen la posibilidad de ir más allá y crear una experiencia poderosa e inmersiva gracias a la tecnología de audio.

#### Distribución de Audio Multicanal

Una solución de audio multicanal permite a los minoristas adaptar experiencias para áreas específicas. Ya sea una tienda de zapatos de lujo, ropa para exteriores o infantil, la posibilidad de crear paisajes sonoros personalizados transporta al cliente al entorno que busca. Las tiendas por departamentos también pueden aplicar zonas de audio para ofrecer diferentes ambientaciones según el área.

#### Alertas de Emergencia

Los sistemas de notificación o comunicación masiva permiten la automatización de mensajes de emergencia en todo el comercio. Grandes tiendas o supermercados pueden acelerar el envío de alertas urgentes, protegiendo así la vida y seguridad de las personas.

#### Anuncios por Zona

Un sistema de comunicación masiva permite emitir anuncios claros o localizar personal por zonas específicas. Esto reduce interrupciones, mejora el servicio y da una imagen profesional al limitar los mensajes solo a las áreas necesarias.

Para lograr una experiencia única, el audio no debe dejarse para el final. Un sistema sólido de voceo/megafonía y audio distribuido tiene el poder de generar emociones y sumergir al comprador.

Los sistemas de audio distribuido permiten una comunicación clara y consistente en toda la tienda, asegurando que anuncios, promociones o llamados a clientes se escuchen sin afectar la ambientación. Con altavoces estratégicamente ubicados, se mantiene una atmósfera placentera mientras se llega de forma efectiva a clientes y personal en zonas clave. Desde mejorar la eficiencia operativa hasta aumentar las ventas con promociones a tiempo, el audio distribuido es clave para la satisfacción del cliente y el éxito del negocio.

Los sistemas de voceo/megafonía de Bogen Communications están diseñados para el entorno minorista. Nuestras soluciones ofrecen sonido incomparable, confiabilidad y flexibilidad, garantizando comunicación fluida y una experiencia superior. Con décadas de experiencia, Bogen brinda sistemas personalizables que se integran perfectamente en el diseño de la tienda, respaldados por soporte ágil y tecnología de punta.

1



*Altavoces  
Colgantes Orbit  
OPS1*

2



*Teléfono Bogen Nyquist  
con Pantalla LCD  
NQ-T2000*



# ¿QUIERE SABER MÁS ACERCA DE CADA UNO DE LOS MERCADOS QUE ATENDEMOS?



## O PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS



1.800.999.2809



[Bogen.com](https://www.bogen.com)



[info@bogen.com](mailto:info@bogen.com)



Encuentre a su  
Gerente de Ventas Regional  
[Bogen.com/where-buy-bogen](https://www.bogen.com/where-buy-bogen)

### Acercas de Bogen Communications LLC

Por más de 90 años, Bogen Communications LLC ha sido el principal proveedor de amplificadores comerciales, altavoces y sistemas de intercomunicación para música, voiceo y aplicaciones educativas. Nuestro compromiso es ofrecer mejor sonido, sistemas más inteligentes, espacios más seguros y un servicio excepcional. Estamos uniendo a las personas y mejorando vidas a través de una comunicación sólida. Si desea más información, visite [bogen.com](https://www.bogen.com).

# BOGEN®

© Bogen Communications LLC